

訪問介護重要事項説明書

<令和 年 月 日現在>

1. 当社が提供するサービスについての相談窓口

電話 0263-76-5510 (午前8時30分～午後5時30分まで)
担当 管理責任者 三浦 夕起

※ご不明な点は、なんでもおたずねください。

2. 安曇野南訪問介護ステーションの概要

(1) 提供できるサービスの種類と地域

事業所名	安曇野南訪問介護ステーション
所在地	安曇野市三郷明盛1491
介護保険指定番号	2072800150・長野
サービスを提供する地域	安曇野市・松本市

※上記地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。

(2) 同事業所の職員体制

		職員数	業務内容	計
管理者		1 名（兼務）	事務、計画書作成、訪問	1
サービス提供責任者		3 名（兼務）	事務、計画書作成、訪問	3
主任訪問介護員・事務		1名（兼務）	請求事務、訪問	1
従事	介護福祉士	9 名（兼務）	訪問ヘルパー	9
	介護職員初任者研修修了者	1 名	訪問ヘルパー	1

(3) サービスの提供時間帯

	通常時間帯	左記以外の、日曜日・早朝・夜間帯のサービスにつきましては、サービス計画に応じた対応とさせていただきます。 *12/29～1/3 迄年末年始休業
平日	8:00～18:00	
土・祭日	同上	

※時間帯により料金が異なります。

3. 当社の訪問介護サービスの特徴等

(1) 運営の方針

安曇野南訪問介護ステーションでは、介護保険関係法令の趣旨及び社会福祉法人七つの鐘の運営指針「親切・誠実・清潔・協調・公正・明朗・創意」を胸に、利用者の生活を支援していくとともに、地域の福祉の拠点となり地域ぐるみで支えあう高齢者福祉に貢献するよう努めます。

(2) サービス充実のために

○従業員への研修の実施

○サービスマニュアルの作成

4. 緊急時の対応

サービスの提供中に様態の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等へ連絡をいたします。
(事前の打ち合わせによるため、ご利用者毎、連絡の順番が異なります。)

自宅	TEL	
第1連絡先	氏名	
	TEL	携帯
第2連絡先	氏名	
	TEL	携帯
主治医		TEL
救急隊		

5. サービスの内容に関する相談・苦情等

当事業者利用者相談・苦情または緊急時の連絡は

電話 0263-76-5510

(午前8時30分～午後5時30分まで)

① 苦情解決責任者 施設長 関 了

② 苦情解決担当者 管理責任者 三浦 夕起

その他

当事業者以外に、市町村の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

安曇野市役所介護保険課 0263-71-2472

松本市役所高齢福祉課 0263-34-3213

社会福祉法人七つの鐘第三者委員会

金井 伸 0263-78-3361

中村 栄 0263-77-5183

久保田 育美 0263-77-2276

第三者評価受審状況

(1) 第三者評価の実施 有 無

(2) 実施した直近の年月日 年 月 日

(3) 実施評価機関名：

(4) 評価結果の開示状況

6. 安曇野南訪問介護ステーションの概要

名称・法人種別	社会福祉法人七つの鐘 安曇野南訪問介護ステーション
代表者役職・氏名	理事長 関 健
所在地・電話番号	安曇野市三郷明盛1491 0263-76-5510
定款の目的に定めた事業	
・指定介護老人福祉施設	特別養護老人ホーム小倉メナー」
・短期入所生活介護	
・指定通所介護施設	小倉デイサービスセンター デイサービスセンター 老養所すずらん デイサービスセンター 山吹 デイサービスセンター 秋櫻
・訪問介護	安曇野南訪問介護ステーション
・居宅介護支援事業	安曇野南介護相談センター
・グループホーム	なでしこ
・サービス付き高齢者住宅	ロピテル一日市場
令和 年 月 日	

訪問介護の提供開始にあたり、利用者に対して契約書および本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

事業者

所在地 安曇野市三郷明盛1491

名 称 安曇野南訪問介護ステーション

説明者

所属 安曇野南訪問介護ステーション

管理責任者 三浦 夕起

私は本書面により、事業者から訪問介護についての重要事項の説明を受けました。

利用者

住所

氏名

(代理人)

住所

氏名